

**UCHWAŁA NR XLVI/215/14
RADY GMINY W DWIKOZACH**

z dnia 26 marca 2014 r.

**w sprawie regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Dwikozy.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1 i art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) oraz w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.),

Rada Gminy w Dwikozach uchwala co następuje:

§ 1.

Uchwala się regulamin zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dwikozy, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Traci moc uchwała Nr XXXI/180/02 Rady Gminy w Dwikozach z dnia 10 października 2002 roku w sprawie regulaminu zbiorowego dostarczania wody z wodociągów wiejskich na terenie gminy Dwikozy i odprowadzania ścieków do oczyszczalni ścieków typu TMB-105 dla budynków użyteczności publicznej.

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Dwikozy.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

Przewodniczący Rady Gminy
w Dwikozach

Józef Skobel

Załącznik do Uchwały Nr XLVI/215/14
Rady Gminy w Dwikozach
z dnia 26 marca 2014 r.

REGULAMIN ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY DWIKOZY

Rozdział I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Zakładu Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. z siedzibą w Dwikozach zwanym dalej „Zakładem” oraz prawa i obowiązki Odbiorcy usług w zakresie zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Zakład wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Wójta Gminy Dwikozy z dnia 20 grudnia 2013 roku; znak: OŚR.7021.05.2013.

3. Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają :

- 1) **ustawa** – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.),
 - 2) **umowa** – umowę zawartą w formie pisemnej z Zakładem Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Dwikozach a Odbiorcą usług w przedmiocie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków albo zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
 - 3) **Odbiorcę usług** – należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych na podstawie jednej z umów wymienionych w pkt 2,
 - 4) **Zakład** – należy przez to rozumieć Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Dwikozach przedsiębiorcę w rozumieniu ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz.858 z późn. zm.), który prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków,
4. Pozostałe określenia używane w niniejszym regulaminie są zdefiniowane w art. 2 ustawy.

§ 2.

1. Zakład świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej umowy zawartej z Odbiorcą usług.

2. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać jej zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

Rozdział II. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ZAKŁAD W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3.

Poziom świadczonych usług Zakładu w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz pozwolenia wodnoprawne wydane na podstawie odrębnych przepisów.

§ 4.

Zakład ma obowiązek świadczyć usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy oraz umowy zawartej z Odbiorcą usług, a w szczególności:

1. Utrzymywać zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odbioru ścieków w ilości i parametrach określonych w umowie w sposób ciągły i niezawodny, przy czym minimalne dyspozycje ciśnienia wody winny być zgodne z określonymi w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 roku w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75, poz.690 z późn. zm.).

2. Zapewnić aby woda do spożycia przez ludzi odpowiadała jakościowo wymaganiom określonym w przepisach Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 roku w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 61, poz.417 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 roku w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. Nr 109, poz. 719).

3. Określić dopuszczalne zanieczyszczenie ścieków przemysłowych i warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych oraz zapewnić zdolność urządzeń kanalizacyjnych do skutecznego odprowadzania i oczyszczania odbieranych ścieków zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 136, poz. 964).

4. Zapewnić prawidłową eksploatację posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 5.

Zakład jest zobowiązany do regularnego informowania Wójta Gminy Dwikozy o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi nie rzadziej niż jeden raz na kwartał. Zobowiązanie to dotyczy również Odbiorców usług. Informacja ta publikowana jest na stronie internetowej gminy oraz na tablicy ogłoszeń w siedzibie Zakładu.

Rozdział III.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 6.

1. Zakład zobowiązany jest zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcą usług, którego nieruchomości została przyłączona do sieci jeżeli Odbiorca wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Zakład może odmówić zawarcia umowy na dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy.

3. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy i szczegółowo określać obowiązki stron w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania awarii, jak również miejsce wykonania usługi dostawy wody i odbioru ścieków, a także wskazywać miejsce publikowania regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

4. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Zakład uwzględnia postanowienia wynikające z Rozporządzenia, o którym mowa w § 4 ust. 3.

5. Postanowienia umów zawieranych przez Zakład z Odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 7.

1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony z zastrzeżeniem postanowień ust. 2

2. Zakład zawiera umowy na czas określony:

1) na pisemny wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci,

2) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony.

3. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

§ 8.

1. Umowa winna określać możliwości jej rozwiązania oraz przypadki zaprzestania świadczenia usług przez Zakład.

2. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie i na skutek odstąpienia Zakładu od umowy.

3. Zakład może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust. 1 ustawy. Odstąpienie od umowy następuje poprzez oświadczenie Zakładu doręczone Odbiorcy usług na 20 dni przed terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

4. Po rozwiązaniu umowy Zakład zastosuje środki techniczne uniemożliwiające dalsze korzystanie z usług. Zakład po odcięciu dostaw wody, zawiadamia dodatkowo strony o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody.

5. Zakład ponosi koszty związane z zastosowaniem środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług, natomiast ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub przyłącza kanalizacyjnego następuje na koszt Odbiorcy usług, po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy.

§ 9.

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci, skutkującej zmianą Odbiorcy usług Zakład zawiera umowę z nowym Odbiorcą z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczonych usług.

§ 10.

1. Zawarcie przez Zakład umowy następuje po zrealizowaniu warunków określonych w Rozdziale V niniejszego regulaminu na podstawie złożonego przez Odbiorcę usług pisemnego wniosku.

2. W przypadku, gdy dostawa wody albo odprowadzanie ścieków dotyczy budynków wielolokalowych, umowa zawierana jest:

1) z właścicielem lub zarządcą nieruchomości wspólnej,

2) z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy nieruchomości wspólnej z zachowaniem warunków określonych w art. 6 ust. 6 ustawy.

3. W terminie 15 dni od złożenia kompletnego wniosku Zakład przedkłada wnioskodawcy do podpisu projekt umowy.

Rozdział IV.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT

§ 11.

Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i /lub zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Zakład na podstawie przepisów Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 roku w sprawie określenia taryf, wzorów wniosków o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886).

§ 12.

1. W rozliczeniach strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy w Dwikożach, bądź wprowadzaną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy.

2. W umowie wskazana jest opłata lub taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy z Odbiorcą usług, jak również skutki niedotrzymania terminów zapłaty oraz sposobu uiszczania opłat.

3. Zmiana opłat lub taryf nie wymaga zmiany umowy.
4. Zakład ogłasza taryfę w sposób zwyczajowo przyjęty w gminie .

§ 13.

Należności za usługi świadczone przez Zakład rozliczane są na podstawie stawek taryf i opłat zatwierdzonych uchwałą Rady Gminy.

§ 14.

1. Podstawę obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Zakład stanowi faktura.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości naliczonych opłat nie wstrzymuje obowiązku i terminu zapłaty.
3. W przypadku nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie Odbiorcy usług – zwraca się w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, gotówką w kasie Zakładu lub w sposób ustalony z Odbiorcą.
4. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty naliczane będą odsetki w wysokości ustawowej.

§ 15.

1. W przypadku budynków wielolokalowych, w których Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali Zakład wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z poszczególnych lokali, pod warunkiem opomiarowania wszystkich znajdujących się w lokalu punktów czerpalnych.
2. Właściciel lub zarządca budynku działający w imieniu Odbiorcy usług jest zobowiązany do rozliczenia i uregulowania należności o różnicę pomiędzy sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych znajdujących się w lokalach, a wodomierzem głównym.

Rozdział V. WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 16.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami technicznymi przyłączenia” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, która ma być przyłączona do sieci.
3. Wzory wniosków o przyłączenie, oświadczeń i umów w zakresie dotyczącym działalności Zakładu dostępne są w siedzibie oraz na stronie internetowej Zakładu.
4. Wniosek o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać :
 - 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
 - 2) adres podłączanej nieruchomości,
 - 3) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
 - 4) dane wykonawcy przyłączy,
 - 5) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 17.

1. Do wniosku osoba ubiegający się o przyłączenie swojej nieruchomości do sieci załącza:
 - a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nie uregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,

b) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 18.

1. Zakład określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Zakład.

2. Warunki techniczne przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

3. Warunki techniczne przyłączenia określają:

- a) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z instalacjami przyszłego Odbiorcy usług,
- b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- c) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- e) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 19.

Przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków technicznych przyłączenia, o których mowa w § 17 a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci po spełnieniu warunków w niej określonych.

§ 20.

1. Warunki techniczne przyłączenia względnie umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych.

2. Warunkiem do przystąpienia do prac budowlano-montażowych związanych z przyłączeniem do sieci jest:

- a) uzgodnienie z Zakładem dokumentacji technicznej
- b) postępowanie zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez Zakład po pozytywnym uzgodnieniu dokumentacji projektowo-technicznej,
- c) brak sprzeciwu właściwego organu architektoniczno-budowlanego na dokonane zgłoszenie budowy przyłącza lub uzyskanie pozwolenia na budowę sieci z przyłączem, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 lipca 1994 roku Prawo budowlane (tj. Dz. U. z 2010 r. Nr 243, poz. 1623 z późn. zm.),
- d) dokonanie zgłoszenia budowy sieci z przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnego w Powiatowym Inspektoracie Nadzoru Budowlanego.

Rozdział VI.

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ ZAKŁAD ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 21.

Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy usług, Zakład wyznacza datę odbioru wykonanego przyłącza w terminie 3-ch dni roboczych od dnia zgłoszenia.

§ 22.

1. Określane w warunkach, względnie umowie o przyłączenie, próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

2. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa Zakład.

§ 23.

1. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zasypaniu należy zgłosić do odbioru przed zasypaniem.

2. Przed zasypaniem przyłącza należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym przez Zakład w technicznych warunkach podłączenia. Komplet dokumentacji geodezyjnej w formie papierowej i cyfrowej dostarcza się do Zakładu przy końcowym odbiorze technicznym.

3. Odbiór przyłącza dokonywany jest według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.

4. Protokół odbioru końcowego przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia, a jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odbiór ścieków.

5. Protokół końcowego odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać:

- a) datę odbioru,
- b) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość elementu uzbrojenia) oraz rodzaju przeznaczenia przedmiotu odbioru (wodociągowe, kanalizacyjne),
- c) rodzaj ścieków odprowadzanych za pomocą przyłącza kanalizacyjnego,
- d) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a realizacją przyłącza,
- e) skład komisji, w tym wykonawcę i użytkownika,
- f) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
- g) podpisy członków komisji dokonującej odbioru.

Rozdział VII.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNYCH

§ 24.

1. Poziom dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Zakładu, o których mowa w art. 21 ustawy.

2. Zakład przyłącza nowego Odbiorcę do istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej w sytuacji istnienia technicznych możliwości świadczenia usług.

3. Świadczący usługi ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usług.

4. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Zakładu bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 25.

1. W zakresie dostarczania wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.

2. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy usług odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności jest granica nieruchomości gruntowej.

3. Miejscem rozdziału sieci kanalizacyjnej i rozdziału odpowiedzialności związanej z eksploatacją w przypadku, gdy przyłącze kanalizacyjne będące własnością Zakładu zakończone jest studzienką rewizyjną zlokalizowaną na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki, jest odcinek sieci za pierwszą studzienką licząc od strony budynku.

4. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego zakończonego studzienką rewizyjną, stanowiącego własność Odbiorcy usług dostarczającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

5. Jeżeli przyłączy wodociągowe pozostaje na majątku Odbiorcy usług – naprawa, remont oraz konserwacja przyłącza, z wyłączeniem wodomierza głównego – należy do Odbiorcy.

6. W przypadku gdy przyłączy wodociągowe jest własnością Zakładu odpowiedzialność związana z eksploatacją przyłącza kończy się na pierwszym zaworze za wodomierzem głównym.

Rozdział VIII.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIH PARAMETRÓW DOSTARCZANIA WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 26.

Wystąpienie przerwy w dostawie wody może mieć miejsce w przypadkach awarii lub planowanych pracach konserwacyjno-remontowych.

§ 27.

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Zakład ma obowiązek powiadomić Odbiorców usług z wyprzedzeniem co najmniej 24-godzinnym przed planowanym terminem w sposób zwyczajowo przyjęty.

2. O nie przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Zakład powinien powiadomić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, o ile czas trwania zakłóceń przekraczał będzie 12-godzin.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 48-godzin Zakład powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody informując Odbiorców usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

4. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

5. W przypadku budynków wielolokalowych Zakład o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 informuje wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości wspólnej jako Odbiorcę usług.

§ 28.

1. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody lub odbiorze ścieków może nastąpić wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

2. Zakład może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

§ 29.

W czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie gdy doszło do zanieczyszczenia wody, Zakład ma prawo wprowadzić ograniczenia w konsumpcji wody w granicach możliwości dystrybucji, po zawiadomieniu Odbiorców usług o tych ograniczeniach. Nie zwalnia to jednak Zakładu z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości.

Rozdział IX.

OBOWIĄZKI ODBIORCÓW USŁUG ZAOPATRZENIA W WODĘ I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 30.

1. Odbiorca usług winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi, oddziaływaniem pola magnetycznego na ich metrologię lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są one zamontowane oraz przed dostępem do nich osób nieuprawnionych.

2. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. Jeśli tego nie uczyni w ciągu 24-godzin od jej wystąpienia, Zakład może odciąć dostawę wody lub usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę.

§ 31.

1. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Zakładu o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, wyciekach wody i nieszczelnościach na zaworach, w tym o zerwaniu plomb.

2. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zakładu o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 32.

Odbiorca usług zobowiązany jest do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 33.

Odbiorca usług zobowiązany jest do korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych zgodnie z wymogami technicznymi.

§ 34.

Odbiorca usług zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania Zakładu o zmianach właściwości nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

Rozdział X.

SPOSÓB ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 35.

1. Zakład winien zapewnić Odbiorcom usług należyty poziom usług a w szczególności powinien wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

2. Zakład zobowiązany jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

3. Zakład udziela informacji bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze.

4. Jeżeli prośba Odbiorcy usług o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Zakład udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od daty otrzymania prośby.

§ 36.

Zakład ma obowiązek zawiadomienia Odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie życia lub zdrowia i środowiska uniemożliwiające świadczenie usług, a w szczególności gdy:

- 1) z powodu awarii nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub z powodu awarii nie ma możliwości odprowadzania ścieków,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia ludzkiego lub środowiska.

§ 37.

Jeśli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzania ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczania wody i wprowadzania do sieci kanalizacyjnej ścieków udzielanie informacji na żądanie Odbiorców usług następuje w ciągu:

- 1) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,

- 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w § 36, pkt 2 niniejszego regulaminu,
- 3) 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i żądania, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 38.

W przypadku wystąpienia niedoboru wody Zakład może wprowadzić ograniczenia w jej dostarczaniu zgodnie z warunkami wprowadzenia takiego ograniczenia określonymi w udzielonym mu zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków. O zakresie i czasie trwania tych ograniczeń Zakład zawiadamia Odbiorców w sposób określony w § 37, pkt 1 regulaminu.

§ 39.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczącej ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Podstawą reklamacji jakości dostarczanej wody jest niezwłoczne zgłoszenie przez Odbiorcę usług pogorszenie jakości wody umożliwiające Zakładowi pobór próbek wody do analizy. Woda do analizy będzie pobierana w węźle wodomierzowym za zaworem głównym.

3. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 powinny być wnoszone przez zainteresowanego pisemnie w siedzibie Zakładu lub listem poleconym. Wniesienie przez Odbiorcę usług reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

4. Zakład rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie 14 dni od daty jej wniesienia i udziela Odbiorcy usług pisemnej odpowiedzi. W przypadku reklamacji dotyczącej wskazań wodomierza, wymagającej wykonania ekspertyzy przyrządu pomiarowego, termin rozpatrzenia reklamacji wynosi do 60 dni.

5. W razie niesprawności wodomierza potwierdzonej ekspertyzą, reklamacji podlega okres rozliczeniowy bezpośrednio poprzedzający okres, w którym skierowano wodomierz do ekspertyzy i część bieżącego okresu rozliczeniowego do daty wymiany wodomierza.

6. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga dłuższego terminu niż w ust. 4, Zakład przed upływem tych terminów, przedłuży termin do rozpatrzenia reklamacji o czym powiadomi Odbiorcę usług.

7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna zawierać uzasadnienie.

8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Zakład powiadamia Odbiorcę usług o wyniku jej rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty ewentualnego odszkodowania lub należności.

Rozdział XI.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 40.

1. Uprawnienia do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Zakładu są jednostki ochrony przeciwpożarowej określone w ustawie o ochronie przeciwpożarowej z dnia 24 sierpnia 1991 roku (tj. Dz. U. z 2009 r. Nr 178, poz. 1380 ze zm.).

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej przez podmioty uprawnione dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Zakładem, z sieci istniejących hydrantów na terenie Gminy Dwikozy na podstawie umowy zawartej pomiędzy Zakładem a Gminą Dwikozy i jednostką straży pożarnej.

§ 41.

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Zakładu zobowiązani są do powiadomienia o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia oraz do składania w Zakładzie raportów dotyczących ilości pobranej wody w okresach ustalonych w umowie, o której mowa w § 40 ust. 2 niniejszego regulaminu.

§ 42.

1. Zakład obciąża Gminę Dwikozy za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w obowiązującej taryfie. Zakład może zawrzeć umowę z Gminą Dwikozy o zaopatrzeniu w wodę na cele przeciwpożarowe, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 ustawy.

2. Rozliczenie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane będą w okresach miesięcznych, za każde pobranie z sieci.

Rozdział XII. PRZEPISY KOŃCOWE

§ 43.

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 44.

Zakład zobowiązany jest do udostępniania na żądanie Odbiorcy usług niniejszego regulaminu. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej gminy [w w.w.dwikozy.bip.gmina.pl](http://w.w.dwikozy.bip.gmina.pl) i w siedzibie Zakładu.

§ 45.

Regulamin wchodzi w życie w ciągu 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.