**KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA**

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNA MEDIACJA** |
| **Opis usługi** | *Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.* *Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.**Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.**Usługa może obejmować również:* * *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.*
* *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.*

*Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.* |
| **Kto może skorzystać**  | *Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.* *Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,* |
| **Forma zapisu**  | *Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 15 644 55 88* |
| **Inne informacje**  | *Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.* |
| **Jednostka prowadząca** |  **adres** | **dni i godziny dyżurów** | **telefon** |
| LGD Powiatu Opatowskiego z siedzibą:27-500 Opatów | 27-600 Sandomierzul. Mickiewicza 34 | pon. – godz. 1200 - 1600 dyżur ze specjalizacją mediacja | 15 644 55 88 |
| ul. B. Ostrowskiego ps. Cichy 1 |